

Welkom bij Stuga Värmland! Met deze voorwaarden willen wij duidelijkheid geven, zodat u zorgeloos kunt genieten van uw verblijf.

1. Reservering en overeenkomst

- Een reservering komt tot stand zodra:
 1. wij uw aanvraag hebben bevestigd (per e-mail), en
 2. de aanbetaling is ontvangen.
- Na ontvangst van de aanbetaling is uw reservering definitief.
- U ontvangt van ons alle praktische informatie voorafgaand aan uw verblijf.

2. Betaling

- Wij vragen een aanbetaling van 15% van de totale huursom binnen 48 uur na reservering.
- Het resterende bedrag dient uiterlijk 21 dagen voor aankomst te worden voldaan.
- Bij reserveringen binnen 21 dagen voor aankomst vragen wij om directe volledige betaling.
- Indien betaling niet tijdig wordt ontvangen, behouden wij ons het recht voor de reservering te annuleren.

3. Borg

- Voor uw verblijf wordt een borg van 1000.- SEK gevraagd.
- Deze borg ontvangt u binnen 7 dagen na vertrek retour, mits:
 1. de accommodatie netjes is achtergelaten
 2. er geen schade of vermissingen zijn geconstateerd
- Eventuele kosten worden altijd transparant met u besproken.

4. Prijzen en kosten

- De overeengekomen huurprijs geldt voor de volledige periode zoals geboekt.
- Eventuele extra, optioneel af te nemen services (zoals eindschoonmaak en lakenpakket) worden vooraf duidelijk vermeld.
- Bij latere aankomst of eerder vertrek blijft de volledige huursom van toepassing.

5. Annulering

- Mocht u onverhoopt moeten annuleren, vragen wij u dit zo snel mogelijk per e-mail door te geven.

- Wij hanteren de volgende annuleringsvoorwaarden:
 1. tot 8 weken voor aankomst: volledige restitutie
 2. tussen 3 en 8 weken: 50% restitutie
 3. binnen 3 weken: geen restitutie
- Voor administratieve verwerking rekenen wij 495.- sek.
- Wij adviseren het afsluiten van een annuleringsverzekering.

6. Aankomst en vertrek

- U bent welkom vanaf 15:00 uur op de dag van aankomst.
- Wij vragen u de accommodatie uiterlijk om 11:00 uur te verlaten op de dag van vertrek.
- In overleg kijken wij graag of andere tijden mogelijk zijn.

7. Verblijf en gebruik

- De stuga is bedoeld voor een ontspannen recreatief verblijf.
- Het maximaal aantal gasten bedraagt 6.
- Voor ieders comfort vragen wij:
 1. niet te roken binnen
 2. geen feesten of evenementen te organiseren
 3. zorgvuldig om te gaan met de woning, het verbruik en inventaris
- Huisdieren zijn helaas niet welkom.

8. Zorg en verantwoordelijkheid

- Wij vertrouwen erop dat u de accommodatie behandelt alsof het uw eigen verblijf is.
- U bent verantwoordelijk voor uzelf en uw reisgezelschap tijdens het verblijf.
- Mocht er iets kapot gaan of niet in orde zijn, laat het ons gerust weten, dan lossen we het samen op.

9. Schoonmaak bij vertrek

- Wij vragen geen schoonmaakkosten en verzoeken u de stuga netjes achter te laten:
 1. afwas gedaan
 2. afval opgeruimd
 3. koelkast leeg
 4. badkamer en wc schoon
 5. stofzuigen en dweilen. Schoonmaakartikelen treft u in de gangkast van het appartement.
- Eindschoonmaak kan optioneel worden bijgeboekt. Indien aanvullende schoonmaak noodzakelijk blijkt, wordt hiervoor een bedrag van 650.- SEK in rekening gebracht.

10. Aansprakelijkheid

- Tijdens uw verblijf bent u verantwoordelijk voor eventuele schade die ontstaat door u of uw gezelschap.
- Persoonlijke eigendommen vallen onder uw eigen verantwoordelijkheid.
- De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Storingen van bijvoorbeeld internet, elektriciteit of water kunnen incidenteel voorkomen en geven geen recht op restitutie.

11. Overmacht

- In uitzonderlijke situaties buiten onze invloed (zoals extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of andere overmacht) kan het nodig zijn een reservering aan te passen.
- In dat geval zoeken wij altijd samen naar een passende oplossing.

12. Klachten

- Mocht iets niet naar wens zijn, laat het ons tijdens uw verblijf weten.
- Wij doen ons best om dit zo snel mogelijk op te lossen.

13. Privacy

- Uw gegevens gebruiken wij uitsluitend voor uw reservering en communicatie rondom uw verblijf.
- Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om en delen deze niet met derden zonder noodzaak.

14. Tot slot

- Wij doen ons uiterste best om alle informatie correct weer te geven. Aan eventuele fouten kunnen geen rechten worden ontleend.
- Op deze voorwaarden is het Zweeds recht van toepassing.

